

Algemene Voorwaarden Tafelgast

Als je gebruik wilt maken van tafelgasten.com, dan dien je je te houden aan de algemene voorwaarden van dit platform.

Voor de overzichtelijkheid is een uitsplitsing gemaakt in de algemene voorwaarden voor de klant en voor de tafelgast. Dit zijn de algemene voorwaarden Tafelgast.

De algemene voorwaarden Klant zijn te verkrijgen op tafelgasten.com en direct op te vragen in o.a. de footer van de website.

Als een klant en een tafelgast via dit platform een tafelsessie met elkaar afspreken zal dit via de algemene voorwaarden worden aangegaan. Een tafelgast kan pas tafelsessies aanmaken op tafelgasten.com nadat er goedkeuring is verleend door tafelgasten.com en de tafelgast akkoord is gegaan met de Overeenkomst Tafelgast en bijbehorende werkafspraken.

1. DEFINITIES

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

“Boeking”:

Het verzoek van de Klant aan de Tafelgast tot het verzorgen van een Tafelsessie. Bij de boeking van een tafelsessie zijn o.a. prijs, duur, aantal deelnemers, software voor video bellen, behoeftes en overige relevante informatie vermeld;

“Account”:

Het Tafelgasten.com account van de Klant en de met wachtwoord beschermde pagina('s) die account informatie en account beheer functionaliteiten bevat(ten). Aan het Account is een Klant specifiek unieke gebruikersnaam en wachtwoord gekoppeld;

“Tafelgast”:

De (groep) natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtspersonen die verantwoordelijk is voor de uitvoering van één of meerdere op de website aangeboden Tafelsessie(s) en wanneer een Tafelsessie geboekt wordt zich als (gezamenlijk) Oprachtnemer aan de uitvoering hiervan committeert;

“ Boekingsproces ”:

Het proces op de Website dat Klant en Tafelgast kunnen gebruiken voor het vastleggen van een Boeking;

“Klant”:

De natuurlijk en/of (rechts)persoon die zich op de Website heeft geregistreerd door middel van het aanmaken van een Account en (eventueel) met een Tafelgast een Boeking wenst aan te gaan;

“Tafelsessie”:

het via de Website door Tafelgast aangeboden Tafelsessie, te weten een artistieke prestatie, dit in de ruimste zin van het woord;

“Prijs”:

De totale prijs in euro's, exclusief btw die Klant en Tafelgast zijn overeengekomen voor het uitvoeren van een Tafelsessie onder een Boeking.

“Fee”

Voor het verlenen van bemiddelingswerkzaamheden ten behoeve van Boeking is Tafelgasten.com gerechtigd tot een Fee. Over de Fee wordt de van toepassing zijnde BTW berekend. De hoogte van de fee en de wijze financiële afwikkeling zijn opgenomen in de Tafelgast Overeenkomst

“Tafelgasten.com”:

Tafelgasten.com: Tafelgasten B.V., kantoorhoudende te (8266 JN) Kampen, aan de Kolk 33, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder dossiernummer: 80424651

“Website”:

De website die via het internet oproepbaar is met het adres www.Tafelgasten.com, evenals andere (eventueel) aan Tafelgasten.com verbonden domeinnamen en (web)applicaties, allen geëxploiteerd door Tafelgasten B.V.

“Tafelgast Overeenkomst”:

Overeenkomst tussen de Tafelgast en Tafelgasten B.V. waarin overeenstemming is bereikt over de voorwaarden waaronder de hoogwaardige expertise door Tafelgast kan worden aangeboden op het platform en hoe de bemiddeling van tafelgasten.com plaatsvindt

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts van toepassing op het gebruik van de Website en derhalve op diegene die zich als Klant registreert op de Website. De Website wordt onder de navolgende voorwaarden beschikbaar gesteld en deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing op alle informatie en diensten die op of via deze Website wordt verstrekt en/of aangeboden

2.2 Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Tafelgasten.com behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tafelgast is gehouden aan de op dat moment op de Website gepubliceerde Gebruiksvoorwaarden. Voor bestaande boekingen blijven de op moment van boeking geldende voorwaarden van kracht. Indien Klant niet akkoord gaat met gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, kan Tafelgast het Account beëindigen c.q. deactiveren.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van Tafelgast wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

3. INHOUD WEBSITE

3.1 Tafelgasten.com publiceert de Tafelsessie namens de Tafelgast op haar Website, overeenkomstig de door of namens de Tafelgast aangeleverde informatie. Tafelgast kan meerdere Tafelsessies plaatsen op de Website. Tafelgasten.com aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud en/of juistheid van de door of namens de Tafelgast aangeleverde informatie op haar Website, voor zover wettelijk is toegestaan.

3.2 Tafelgasten.com tracht alle Tafelsessies op een dusdanige wijze op haar Website te publiceren, dat het voor Klant duidelijk is wat rechten en plichten van Klant zijn die aan een Boeking verbonden zijn. Aan de inhoud van de Website kan geen enkel recht worden ontleend.

3.3 Tafelgasten.com zal geen contractspartij worden bij een Boeking tussen Klant en Tafelgast. Tafelgast is aanbieder van de Tafelsessie en zal de Tafelsessie uit hoofde van de Boeking naar eigen inzicht en voor eigen risico uitvoeren.

4. REGISTRATIE

4.1 Indien Tafelgast gebruik wil maken van bepaalde onderdelen van de Website, dient Tafelgast eerst een Account aan te maken door zichzelf te registreren op de Website. Registratie gebeurt door middel van het invullen van een online aanvraagformulier op de Website.

4.2 Tafelgast dient zijn of haar echte en volledige na(a)m(en) te verstrekken en Tafelgasten.com heeft hulp van Tafelgast nodig om deze informatie zo actueel mogelijk te houden.

4.3 Tafelgast draagt zorg voor de beschikking over adequate (internet)faciliteiten zodat alle partijen het maximale uit de geboekte Tafelsessie kunnen halen. Tafelgast garandeert dat deze faciliteiten voldoen aan een voldoende kwaliteit en tijdig zijn geregeld.

4.4 Tafelgast kan op ieder gewenst moment het Account beëindigen en/of deactiveren door middel van het indienen van schriftelijk verzoek. Na toezending van voornoemd verzoek geldt een bedenktijd van 5 werkdagen. Van de beëindiging c.q. deactivatie van het Account van Tafelgast krijg Tafelgast vervolgens een bevestiging per e-mail. Nadat Tafelgast het Account heeft beëindigd c.q. gedeactiveerd, zal Tafelgasten.com niet zonder voorafgaande toestemming van Tafelgast gegevens bewaren, tenzij Tafelgasten.com hiertoe verplicht is onder enige wettelijke bepaling. Verplichtingen uit hoofde van bestaande Boeking(en), blijven ook na beëindiging c.q. deactivatie van het Account rechtsgeldig en afdwingbaar.

4.5 Tafelgasten.com heeft te allen tijde het recht om eenzijdig en zonder voorafgaande opgave van redenen het Account van Tafelgast te deactiveren en/of te beëindigen. Indien en voor zover Tafelgasten.com het Account van Tafelgast (heeft) beëindigd, zal Tafelgasten.com Tafelgast hiervan onverwijld per e-mail in kennis stellen. Verplichtingen uit hoofde van bestaande Boeking(en), blijven ook na beëindiging c.q. deactivatie van het Account rechtsgeldig en afdwingbaar.

5. TOTSTANDKOMING BOEKING

5.1 Via de Website kan Klant via het Boekingsproces een Tafelsessie van Tafelgast boeken. Na het succesvol afronden van het Boekingsproces krijgt Tafelgast per afzonderlijke e-mail een bevestiging van de betreffende Boeking.

5.2 Klant heeft de plicht om eventuele onjuistheden of onvolledigheden in verstrekte informatie onverwijld aan Tafelgasten.com en de Tafelgast te melden.

5.3 Het is Tafelgast niet toegestaan om door middel van het gebruik van het Boekingsproces (contactgegevens met de Tafelgast uit te wisselen met als doel) een Boeking te sluiten met de Tafelgast buiten Tafelgasten.com om.

5.4 Door aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden erkent Tafelgast dat Tafelgasten.com slechts als bemiddelaar optreedt en derhalve geen contractspartij wordt in de Boeking met de Tafelgast. Tafelgasten.com faciliteert slechts door middel van haar Website dat Boeking(en) tussen Klant en een Tafelgast tot stand kunnen komen. Tafelgasten.com aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Boeking.

6. BEDENKTIJD, ONTBINDING

6.1 Omdat de Boeking op elektronische wijze tot stand komt, hebben consumenten binnen de wettelijke bedenktijd het recht om de Boeking binnen 14 dagen na de elektronische totstandkoming daarvan kosteloos te annuleren. Annulering van de Boeking dient schriftelijk via info@tafelgasten.com én uiterlijk 48 uur voor de geplande uitvoering van de geboekte Tafelsessie te gebeuren door een bericht met deze strekking te zenden aan de Tafelgast via e-mail. Terugbetaling van het eventueel reeds door Klant betaalde bedrag zal binnen 14 dagen

gebeuren op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. In geval van annulering na de wettelijke termijn van 14 dagen zijn de artikel 6.2 tot en met 6.3 van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing.

6.2 Indien door Klant de Boeking wordt beëindigd vanwege een aan Klant toe te rekenen omstandigheid, dient Klant de annuleringskosten aan Tafelgasten.com c.q. Tafelgast te vergoeden conform het bepaalde in de Boeking.

6.3 Bij annulering van de Boeking zal Tafelgasten.com, conform hetgeen is bepaald in de Boeking, het reeds door Klant betaalde restitueren onder aftrek van de annuleringskosten. Deze annuleringskosten bedragen 50% van de Prijs indien de Boeking tussen 14 dagen en 48 uur voor het overeengekomen moment van uitvoering van de Tafelsessie wordt geannuleerd, en 100% van de Prijs indien de Boeking korter dan 48 uur voor het overeengekomen moment van uitvoering van de Tafelsessie wordt geannuleerd;

6.4 Klant is, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd de Boeking te ontbinden indien en voor zover Tafelgast niet verschijnt voor de Tafelsessie. Indien de Boeking niet uiterlijk is ontbonden binnen 48 uur nadat de Tafelsessie zou hebben moeten plaatsvinden, zal Klant hierover zelfstandig contact op dienen te nemen met de Tafelgast. Tafelgasten.com zal hierbij in geen geval partij zijn.

6.5 Tafelgast is gerechtigd de Boeking tot uiterlijk 2 weken voorafgaande aan het Tafelsessie kosteloos te annuleren ingeval van dringende redenen.

7. PRIJS & BETALING

7.1 De door Tafelgast op de Website gehanteerde Prijs is de Prijs die van kracht is op de dag van de totstandkoming van de Boeking.

7.2 De Prijs is exclusief omzetbelasting (BTW). Tenzij anders overeengekomen is de Prijs exclusief andere heffingen die zijn overeengekomen en/of van overheidswege worden opgelegd.

7.3 Klant ontvangt een betalingskorting van op de Prijs (ex BTW) indien zij geboekte tafelsessie direct betalen in plaats van op rekening afnemen. Overige kortingsacties op een tafelsessie kan in afstemming en na goedkeuring van Tafelgast worden aangeboden aan Klant. De hoogte van de kortingen zijn opgenomen in de Tafelgast Overeenkomst

7.4 Tafelgasten.com hanteert een Fee op elke Boeking die via de Website tot stand komt. Tafelgasten is gerechtigd deze Fee van tijd tot tijd aan te passen. De hoogte van deze fee is met Tafelgast afgesproken in de Tafelgast Overeenkomst.

7.5 Tafelgast heeft Tafelgasten.com geautoriseerd om namens de Tafelgast de betaling van de Prijs door Klant in ontvangst te nemen.

7.6 Het is Tafelgast, gezien het bovenstaande, niet toegestaan om directe betalingen door Klant in ontvangst te nemen uit hoofde van een Boeking. Indien gehandeld wordt in strijd met deze bepaling is Tafelgasten.com gerechtigd het Account van Tafelgast per direct te beëindigen c.q. te deactiveren.

7.7 De afspraken over de financiële afwikkeling (betaling) door Tafelgasten.com aan Tafelgast zijn overeengekomen in de Tafelgast Overeenkomst.

8. INHOUD & GEBRUIK WEBSITE

8.1 De inhoud van de Website is met de meeste zorg samengesteld en bijgehouden. Tafelgasten.com zal de maatregelen nemen die op grond van enige wettelijke bepaling van haar mogen worden verwacht voor de beveiliging en veiligheid van haar systemen, aan haar verschaft (privacy gevoelige) informatie en de inhoud van de Website. Tafelgasten.com garandeert niet dat de Website foutloos of ononderbroken zal functioneren. Tafelgasten.com spant zich daarbij zoveel als mogelijk in om de beschikbaar en bereikbaarheid van de Website te optimaliseren.

8.2 Door aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden verklaart Tafelgast bevoegd te zijn om gebruik te maken van de Website, Boeking en aan te gaan en dat Tafelgast zal handelen in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. Door aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden gaat Tafelgast ermee akkoord dat het gebruik van de Website voor eigen rekening en risico is. Door aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden gaat Tafelgast ermee akkoord dat het gebruik van de Website voor eigen rekening en risico is. Tafelgasten.com geeft geen garantie af over de resultaten die kunnen worden verkregen uit het gebruik van de Website, of de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of enige informatie of dienst die beschikbaar wordt gesteld via de Website.

8.3 Tafelgasten.com is te allen tijde gerechtigd de Website (voor onderhoud) buiten werking te stellen en verstrekt ter zake de beschikbaarheid van de Website geen enkele garantie. Tafelgasten.com zal dit onderhoud zoveel als mogelijk tussen 00:00 en 7:00 uur uitvoeren.

8.4 Tafelgasten.com neemt de bescherming van gegevens van Tafelgast serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging en/of gebruik van gegevens van Tafelgast tegen te gaan.

8.5 Het op iedere wijze geautomatiseerd (laten) raadplegen, 'scrapen', 'crawlen' of 'spideren', of het raadplegen van (data op) de Website is niet toegestaan en kan leiden tot directe beëindiging c.q. deactivatie van het Account van Tafelgast.

8.6 Onverminderd de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden is het niet toegestaan:

- (i) technische beveiligingen op de Website (trachten) te omzeilen en/of deze te verwijderen en/of dit voor anderen mogelijk te maken of te faciliteren;
- (ii) vanaf de Website materiaal te plaatsen en/of te verzenden dat; onwettig, bedreigend, beledigend, lasterlijk, vulgair, obscene, profaan of anderszins verwerpelijk gedrag dat zou kunnen neerkomen op een overtreding c.q. misdrijf, aanleiding zou geven tot burgerlijke aansprakelijkheid of anderszins een wettelijke bepaling overtreedt;
- (iii) de Website op dusdanige wijze te gebruiken zodat deze haar functionaliteit en/of gebruiksvriendelijkheid verliest;
- (iv) op de Website computervirussen of anderszins schadelijke bestanden of programma's te verspreiden, verzenden en/of te uploaden;
- (v) de Website te gebruiken voor het uploaden, plaatsen of anderszins ter beschikking stellen van materiaal dat auteurs-, merken- of anderszins eigendomsrechtelijk wordt beschermd, zonder de uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van deze rechten. Ingeval van schade voortvloeiende uit een schending van deze rechten ben Klant aansprakelijk;
- (vi) enig materiaal te verspreiden, uploaden en/of verzenden op of via de Website met als doel het genereren van publiciteit, promotie en/of reclame, alles in de ruimste zin van het woord, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tafelgasten.com.

8.7 Het handelen in strijd met deze bepaling van de Gebruiksvoorwaarden kan voor Tafelgasten.com aanleiding zijn om (de toegang tot) het Account met onmiddellijke ingang te beëindigen c.q. het Account te deactiveren onverminderd het recht van Tafelgasten.com op volledige vergoeding van de door Tafelgasten.com geleden schade.

9. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen doch niet beperkt tot merken, logo's en andere tekens die op deze Website worden gebruikt, kunnen zijn ingeschreven en/of geregistreerd. Hierdoor kan inbreuk worden gemaakt op intellectuele eigendomsrechten ingeval de Website ongeoorloofd wordt gebruikt.

9.2 Hierbij verleent Tafelgast aan Tafelgasten.com het recht om voor directe en/of indirecte commerciële doeleinden gebruik te maken van jouw intellectuele eigendomsrechten, zonder dat hiervoor Tafelgasten.com een vergoeding verschuldigd is.

9.3 Het is Tafelgast verboden om bestanden, gegevens, programma's en/of (andere) materialen die beschikbaar zijn op de Website te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor direct en/of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tafelgasten.com.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

10.1 Indien op de Website verwijzingen en/of hyperlinks voorkomen naar websites van derden, dan is Tafelgasten.com op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites.

10.2 Tafelgasten.com aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid, kwaliteit en actualiteit van de informatie en/of gegevens die door Tafelgasten.com of Tafelgasten zijn gepubliceerd, voor zover de wet dit toestaat.

10.3 Tafelgasten.com is tevens niet aansprakelijk voor gevolgschade in het geval de Website niet beschikbaar is en/of niet (goed of volledig) functioneert.

10.4 Hierbij vrijwaart Tafelgast Tafelgasten.com voor alle schade en/of aanspraken van derden die op enigerlei wijze voortvloeien en/of verband houden met het gebruik van de Website door Klant.

10.5 Tafelgasten.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tafelgasten.com bij de uitvoering van haar bemiddelingswerkzaamheden is uitgegaan van door Tafelgast verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

10.6 Aansprakelijkheid van Tafelgasten.com wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen ontstaat slechts indien Tafelgast, niet later dan 7 dagen na het plaatsvinden van de Tafelsessie, Tafelgasten.com schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Tafelgasten.com een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gegund en Tafelgasten.com ook na die termijn toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de desbetreffende verplichting(en).

10.7 Indien Tafelgasten.com aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.8 Elk recht van Tafelgast op schadevergoeding door Tafelgasten.com vervalft in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

11. OVERMACHT

11.1 Indien Tafelgasten.com door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Tafelgast kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

11.2 Onder overmacht van Tafelgasten.com wordt verstaan elke van de wil van Tafelgasten.com onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Tafelgast wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Tafelgasten.com kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Tafelgasten.com en arbeidsongeschiktheid van de Tafelgast wegens ziekte en/of ongeval.

12. OVERDRACHT

12.1 Zonder de voorafgaande toestemming van Tafelgasten.com is het Tafelgast niet toegestaan rechten uit hoofde van de rechtsbetrekking met Tafelgasten.com of één of meer daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, dan wel feitelijk door derden te doen (laten) uitvoeren.

12.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

13. KLACHTENREGELING

13.1 Indien Tafelgast niet tevreden is over de dienstverlening van Tafelgasten.com, dan vindt Tafelgasten.com dat uiteraard vervelend. Mocht Tafelgast een klacht hebben, kan Tafelgast deze te allen tijde via het e-mail adres info@tafelgasten.com kenbaar maken aan Tafelgasten.com. Tafelgasten.com streeft ernaar om binnen 2 weken een passende oplossing aan te bieden.

13.2 Indien een klacht niet binnen 2 maanden na indiening tot een oplossing heeft geleid, dan kan Tafelgast de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tafelgasten.com sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution zoals bedoeld in richtlijn 2013/11EU expliciet uit.

Deze versie van de gebruiksvoorwaarden is gepubliceerd op 11 januari 2021 en Tafelgasten.com behoudt zich het recht voor deze aan te passen. Gebruikers zullen op de hoogte worden gesteld bij een update.

14. TAFELGAST OVEREENKOMST

14.1 Tafelgasten.com en Tafelgast hebben in een separate overeenkomst afspraken gemaakt over o.a. taken en verantwoordelijkheden, kwaliteit van tafelsessies en de financiële afwikkeling.

15. OVERIGE BEPALINGEN

15.1 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Tafelgasten.com en Klant geldende rechtsbetrekkingen dan wel in deze Gebruiksvoorwaarden zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

15.3 Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Gebruiksvoorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Tafelgasten.com kantoor houdt, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.