

PRIVACYBELEID TAFELGASTEN.COM

Versienummer:P2020/12/11-01

Als je een tafelsessie hebt geboekt, dan hebben we een aantal gegevens van je nodig om ervoor te zorgen dat de tafelsessie op een vloeiende manier tot stand kan komen. Belangrijk om te weten is dat wij zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om gaan. We dragen er zorg voor en we bewaren ze veilig. Wat we met jouw persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, lees je in deze privacy verklaring Als je na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op via info@tafelgasten.com

Ons privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je op www.tafelgasten.com. Wij raden je aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 15 december 2020.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Tafelgasten B.V.. ("tafelgasten.com"), gevestigd aan de Kolk 33, 8266 JN in Kampen, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die tafelgasten.com verwerkt van iedereen die contact heeft (gehad) met tafelgasten.com, zoals onze bezoekers, tafelgasten en (contactpersonen) van klanten, op alle aan tafelgasten.com gerelateerde domeinen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan jouw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals je IP-adres of tafelgasten.com klantnummer zijn persoonsgegevens. En andere gegevens die uniek zijn voor jou, zoals je tafelgasten.com boekingsgeschiedenis of surfgedrag.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met tafelgasten.com, zoals (zakelijke) klanten en particulieren die onze website bezoeken. We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met tafelgasten.com.

Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

Gegevens voor het verwerken van jouw tafelsessie

Als jij een tafelsessie hebt geboekt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw tafelsessie vloeiend tot stand te kunnen brengen en zowel jou als de tafelgast op de hoogte te kunnen houden over de geboekte tafelsessie. Ook voor eventuele annuleringen of wijzigingen zijn deze gegevens nodig.

Hiervoor verzamelen wij je (bedrijfs)naam, e-mailadres, woon en/of vestigingsadres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer.

Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan je boeking 7 jaar bewaren.

Gegevens in jouw account

In jouw persoonlijke of zakelijke account bij tafelgasten.com bewaren we de volgende gegevens:

1. je naam,
2. woonadres
3. vestigingsadres(sen),
4. telefoonnummer,
5. e-mailadres
6. betaalgegevens.
7. boekingshistorie

In je account bewaren we ook je boekingsgeschiedenis inclusief gekozen tafelsessies.

Wij willen de ervaring van onze klanten zo makkelijk, leuk en leerzaam mogelijk maken. Over een belangrijk punt als privacy moet jij je geen zorgen maken. Dat moet goed geregeld zijn. Daarom bewaren wij de gegevens in jouw account zolang je actief klant bij ons bent. Als je 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al jouw gegevens. Daarnaast kun je op ieder moment een verzoek doen om jouw gegevens te laten verwijderen.

Gegevens over jouw contact met de klantenservice

Je kunt contact met ons opnemen via info@tafelgasten.com. We gebruiken de in jouw account opgeslagen gegevens om met jou contact op te nemen naar aanleiding van jouw vraag of klacht.

We kunnen je een volgende keer sneller helpen door jouw gegevens te bewaren. De aantekeningen over het klantcontact met ons en met onze verkooppartners bewaren wij dan ook zolang je actief klant bij ons bent.

Een telefoongesprek met tafelgasten.com kan worden opgenomen voor trainings- en analysedoeleinden. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze interacties te gebruiken om onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Wij bewaren het telefoongesprek gedurende 1 maand.

Ook kan de klantenservice de (aankoop)gegevens in jouw account gebruiken om je te belonen met een extraatje nadat je met ons contact hebt opgenomen.

Gegevens voor een optimale beleving

Op ons platform staan heel veel bijzondere en inspirerende tafelgasten. Wij willen jou dan ook graag helpen om tussen al deze tafelgasten te vinden wat je zoekt.

Allereerst zorgen we ervoor dat onze website goed werkt zodat jij optimaal kunt rondkijken. Daarvoor verzamelen we bij jouw bezoek aan tafelgasten.com jouw IP-adres, informatie over je internetbrowser, eventuele taalinstellingen en informatie over de instellingen van het besturingssysteem van de computer of het mobiele toestel waarmee je ons bezoekt.

We zorgen er ook voor dat tafelgasten.com zo relevant mogelijk voor je is door ons platform af te stemmen op jouw persoonlijke voorkeuren. Om dit te kunnen doen, verzamelen we je zoek-, klik en boekingsgedrag bij tafelgasten.com. Wij gebruiken deze gegevens voor het in kaart brengen van zogenaamde generieke klantpatronen, zodat we die op individueel niveau in kunnen zetten. Daarbij gaat het dus niet om de kennis over individuele klanten. Wij willen het zoveel mogelijk voor onze klanten makkelijk, leuk en leerzaam maken. Over een belangrijk punt als privacy moet jij je geen zorgen maken. Dat moet goed geregeld zijn. Daarom bewaren wij de gegevens in jouw account zolang je actief klant bij ons bent. Als je 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij al jouw gegevens. Daarnaast kun je op ieder moment een verzoek doen om jouw gegevens te laten verwijderen in je account.

Wat we uitdrukkelijk niet doen is deze gegevens gebruiken om jou bij je bezoek aan tafelgasten.com andere prijzen te tonen dan aan andere klanten. Het kan wel voorkomen dat als je ons opnieuw bezoekt we de prijs van sommige tafelsessies inmiddels hebben aangepast.

Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het toepassen van deze personalisatie, namelijk om jouw leven makkelijker tafelgasten.com beter te maken. Je vindt sneller wat je zoekt en wordt niet gestoord met informatie die niet relevant voor je is.

Gegevens voor marketing

We hebben geregeld nieuwtjes en updates die we met je willen delen. Als je bij ons een account hebt en één of meerdere boekingen hebt geplaatst, e-mailen we je suggesties, informatie over onze tafelsessies op basis van boekingen en reviewverzoeken, tenzij je hebt aangegeven dat niet wenselijk te vinden.

Analyse

Wij analyseren informatie uit klant- en marktonderzoek, klik- en boekingsgedrag om inzicht in onze klanten en hun gebruik van onze diensten te verkrijgen.

Gegevens voor reviews & vraag- en antwoord

We vinden het fijn als je onze tafelgasten en onze tafelsessies een review geeft. En onze klanten ook. Want reviews helpen om te vinden wat je zoekt. Als je een review schrijft, kies jij of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Je kunt ook een alias gebruiken. Ook kun je aangeven of wij over je review contact met je mogen opnemen. Wij plaatsen reviews alleen met jouw toestemming. Omdat reviews lang waardevol zijn voor klanten, bewaren we een review totdat jij van ons vraagt de review te verwijderen of tot het moment dat de review door ons wordt verwijderd op grond van de reviewvoorwaarden.

Gegevens om fraude tegen te gaan

Op beveiligingsincidenten en fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij persoonsgegevens (waaronder IP-adressen en zoek, surf- en koopgedrag) om ongeautoriseerde toegang en fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

Wanneer er aantoonbaar sprake is geweest van fraude dan zullen wij bepaalde gegevens gerelateerd aan die fraude bewaren. Dit doen we voor de duur van 1 jaar nadat we deze fraude hebben ontdekt.

Achteraf betalen

Als je een tafelsessie niet meteen wilt betalen, kunnen wij jouw kredietwaardigheid toetsen. We kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus. Dit staat ook in onze **algemene voorwaarden**.

Social media

Als je social media zoals LinkedIn, Instagram en Facebook gebruikt, kun je via 'like en share' knoppen op tafelgasten.com tafelsessies die je leuk, nuttig of handig vindt, met je vrienden delen op je social media account. Tafelgasten.com krijgt geen toegang tot jouw social media account. Wij raden je aan om het privacybeleid van de social media partijen waar jij een account hebt, goed door te nemen zodat je weet hoe je gegevens worden gebruikt en hoe jij je instellingen kunt aanpassen.

Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Tafelgasten

Wanneer jij via tafelgasten.com een boeking plaatst bij een van onze tafelgasten, krijgt die tafelgast jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en taalvoorkeur. Deze gegevens heeft de tafelgast nodig om de overeenkomst die jij met ons en hem/haar bent aangegaan te kunnen uitvoeren.

Als je via het contactformulier op tafelgasten.com een vraag stelt aan een tafelgast dan kan de tafelgast jou na het invullen van het formulier bellen of e-mailen om de vraag te beantwoorden, indien je een telefoonnummer en/of e-mailadres hebt ingevuld. Nadat je contact hebt gehad met de tafelgast kunnen we je bellen of e-mailen om te vragen hoe je het contact hebt ervaren.

Externe dienstverleners

Wij schakelen soms externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen je gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het ondersteunen bij tafelgasten.com;
- het ondersteunen bij onze advertentie- en marketingcampagnes;
- het ondersteunen bij het doen van klantonderzoek en het verkrijgen van ratings- en reviews;
- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus;
- het ondersteunen bij het faciliteren van telefonisch contact tussen jou en zakelijke verkooppartners;
- het ondersteunen bij het doen van onderzoeken en analyses om onze dienstverlening te verbeteren.

De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

Hoe gaan wij om met gegevens van onze tafelgasten?

Met gegevens van onze tafelgasten gaan wij net zo zorgvuldig om als met de gegevens van onze klanten. Daarom geldt dit privacybeleid ook voor onze tafelgasten.

Wanneer je via ons platform tafelsessies aanbiedt dan slaan wij de volgende gegevens van je op:

1. Bedrijfsnaam
2. Voornaam
3. Achternaam
4. E-mailadres
5. Woonadres
6. Bankrekeningnummer
7. BTW nummer
8. KVK nummer

Hoe gaan wij om met gegevens van onze potentiële tafelgasten?

Wanneer je via onze website jou hebt aangemeld als toekomstig tafelgast, gebruiken wij de gegevens die je hebt ingevuld om je per e-mail of per telefoon te informeren over een eventuele acceptatie. Deze gegevens bewaren wij 1 jaar zodat we kunnen beoordelen of je uiteindelijk een tafelgast van tafelgasten.com bent geworden.

Wanneer je hebt aangegeven die te willen ontvangen, sturen we potentiële tafelgasten van tijd tot tijd, via het opgegeven e-mailadres, aanvullende informatie over tafelgast worden via ons platform. Als je deze informatie liever niet ontvangt dan kun je je daarvoor afmelden in de e-mail. Tenzij je na 1 jaar aangeeft de e-mails te willen blijven ontvangen, verwijderen we je e-mailadres.

Waar slaan wij jouw gegevens op?

Wij slaan jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens die we verzamelen, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de EER, bijvoorbeeld omdat een van onze externe dienstverleners daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier. Tafelgasten.com zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd, zoals het overeenkomen met de ontvangers van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn opgesteld. Mocht je hier vragen over hebben dan kun je daarvoor contact opnemen met onze klantenservice via info@tafelgasten.com

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Tafelgasten.com neemt veel maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij dat jouw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Geven we jouw gegevens aan iemand anders? Dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via tafelgasten.com.

Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?

Recht op informatie

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit privacybeleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Recht op inzage

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben. Je kunt dat aanvragen door contact op te nemen met onze klantenservice via info@tafelgasten.com

Recht op correctie

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Dit kun je zelf 24/7 doen in je account.

Recht om bezwaar te maken

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor de gegevens die wij gebruiken voor direct marketing.

Recht op dataportabiliteit

Jij hebt het recht om gegevens die jij aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat jij deze gegevens kan bewaren in een database van jou of van een andere partij. Dit betreffen jouw naam-, adres- en woonplaatsgegevens en boekingsgeschiedenis.

Recht op beperking

Jij hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als je van mening bent dat hier sprake van is, kun je contact met ons opnemen via de klantenservice.

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. Wanneer jij een verzoek indient om jouw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

Wij kunnen dit verzoek niet inwilligen indien er nog openstaande boekingen of facturen zijn en/of je tafelgasten account, indien van toepassing, niet in de zogenoemde 'vakantiestand' staat (dit kun je in je tafelgastenaccount aanpassen). Ook kunnen we dit verzoek niet inwilligen als we op grond van de wet je persoonsgegevens mogen bewaren ondanks een verwijderverzoek. Bijvoorbeeld indien er met je account is gefraudeerd. Nadat je 7 jaar niet meer bij ons inlogt, verwijderen wij al jouw gegevens.

Mocht je gebruik willen maken van deze mogelijkheid dan kun je een verzoek indienen door een mail te sturen naar info@tafelgasten.com.

Recht om een klacht in te dienen

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op met tafelgasten.com via info@tafelgasten.com. Je hebt ook het recht om je met jouw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop tafelgasten.com met jouw persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met tafelgasten.com. We helpen je graag!